

2017年9月7日

報道関係者各位

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

2017「マンション管理会社満足度調査」結果

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 深城 浩二）は、不動産情報の調査・分析会社であるスタイルアクト株式会社（東京都中央区 代表取締役 沖 有人）が実施したマンション入居者への管理会社満足度調査（マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」などにより実施）において2年連続で「総合ランキング4位」、4年連続で「管理戸数10万戸未満ランキング1位」を獲得しましたのでお知らせいたします。

『総合』部門	4位
『10万戸未満の管理会社』部門	1位

同満足度調査はマンション入居者が管理会社を評価する調査であり、調査項目は管理員・管理担当の業務内容や品質、コスト面等多岐にわたります。その中でも当社は特に「管理担当者の対応力」において高く評価されました。

今後も不動産の総合サービスとしてお客様の満足度向上を目指し、企業理念「ありがとうがあふれる会社～社会に笑顔と価値と感動を」の通り、お客様から心からの「ありがとう」をいただけるよう、社員一同、より一層努力して参ります。

【参照】

スタイルアクト株式会社発表資料：https://www.sumai-surfin.com/enquete_result/id34a_9.php

当社は、分譲マンション、賃貸マンション、オフィスビル、商業施設を運用管理している総合不動産管理・運営会社です。マンションの再生を目指す「100年マンション」の取組みなど様々な事業を進めております。

以上